INTERNATIONAL CARD SERVICES

Betwistingsformulier

Aankoop niet ontvangen of nepartikel ontvangen

Naam Card-houder

ICS-klantnummer

Uw ICS-klantnummer kunt u terugvinden op uw rekeningoverzicht.

Card-nummer (vul hier de laatste vier cijfers in van uw ICS creditcard)

☒☒☒☒ ☒☒☒☒ ☒☒☒☒ ☐☐☐☐

Naam verkopende partij

Datum betaling

Bedrag (Graag bedrag aangeven in de oorspronkelijke valuta, bijvoorbeeld USD 100,-)

Reden van betwisting (Kruist u maximaal één mogelijkheid aan)

◯ **Keuze A** Ik heb de verkeerde goederen ontvangen.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende drie documenten van u:

1 Een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;
2 Een bewijs dat u contact heeft gehad met de verkopende partij; hierbij moet u duidelijk hebben omschreven wat u heeft besteld en wat u heeft ontvangen;
3 Een gedetailleerde beschrijving van uw bestelling. Bijvoorbeeld een kopie van de orderbevestiging.

◯ **Keuze B** Mijn goederen of diensten zijn niet geleverd.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende drie documenten van u:

1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;
2 een bewijs dat u contact heeft gehad met de verkopende partij;
3 een gedetailleerde beschrijving van uw bestelling. Bijvoorbeeld een kopie van de orderbevestiging.

◯ **Keuze C** Ik heb nepartikelen ontvangen.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende drie documenten van u:

1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;
2 een bewijs dat u contact heeft gehad met de verkopende partij;
3 een originele verklaring van een officieel verkooppunt dat het ontvangen product nep is.*

* Neem het ontvangen product mee naar een officieel verkooppunt en laat ze schriftelijk verklaren dat het product nep is.

Wilt u dit formulier volledig invullen en ondertekenen? Alleen volledig ingevulde formulieren inclusief bijlagen worden in behandeling genomen. Door dit formulier te ondertekenen verklaart u bovenstaande volledig en naar waarheid te hebben ingevuld.

Plaats Datum

Handtekening

Stuur het formulier en de benodigde bijlagen in pdf (maximaal 5 MB) naar chargeback@icscards.nl.
U kunt deze documenten eventueel ook in een voldoende gefrankeerde en gesloten envelop opsturen naar:
International Card Services BV, Afdeling Chargeback, Postbus 23225, 1100 DS Diemen.
Maak voor uzelf eventueel een kopie van het formulier en bijlagen.

12/2019/ICS/NL