

# Betwistingsformulier

## Annulering van bestelling, reservering of abonnement

Naam Card-houder

---

ICS-klantnummer

---

**Uw ICS-klantnummer kunt u terugvinden op uw rekeningoverzicht.**

Card-nummer (vul hier de laatste vier cijfers in van uw ICS creditcard)

X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

Naam verkopende partij

---

Datum betaling

---

Bedrag

(Graag bedrag aangeven in de oorspronkelijke valuta, bijvoorbeeld USD 100,-)

**Reden van betwisting** (Kruist u maximaal één mogelijkheid aan)

**Keuze A** De vakantie/hotelreservering/bestelling/anders is conform de algemene voorwaarden van het bedrijf geannuleerd en ik ontvang mijn geld niet terug.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende drie documenten van u:

- 1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;
- 2 een kopie van de annulering en de annuleringsvoorwaarden van de dienstverlener;
- 3 een kopie van de boekingsbevestiging.

**Keuze B** Ik heb het abonnement opgezegd, maar er worden nog altijd kosten afgeschreven.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende twee documenten van u:

- 1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;
- 2 een kopie van de opzegging.

**Keuze C** Ik zou de betaling terugkrijgen, maar dat is niet gebeurd.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende twee documenten van u:

- 1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;
- 2 een kopie van het bewijs dat u geld zou terugkrijgen van de verkopende partij.

Wilt u dit formulier volledig invullen en ondertekenen? Alleen volledig ingevulde formulieren inclusief bijlagen worden in behandeling genomen. Door dit formulier te ondertekenen verklaart u bovenstaande volledig en naar waarheid te hebben ingevuld.

Plaats

Datum

Handtekening

---